

Tobii Pro グラス 3 使用上の注意事項


・付属書3 限定保証及び Tobii Pro Care 添付資料

# Tobii Pro ハードウェア保守契約

## Tobii Pro Care サービス内容説明書

※ 日本国内でのハードウェア保守契約および Tobii Pro Care のサービス内容は Tobii Pro AB の内容と一部異なります。

2020年7月14日現在



	Tobii Pro ハードウェア保守契約	Tobii Pro Care
概要	ハードウェア購入時に含まれる通常保証	ハードウェア購入時から3カ月以内に追加購入可能なオプション保証
保証期間	ハードウェア納品日から2年間	ハードウェア納品日から1年間
更新	1年単位で更新可能	1年単位で更新可能 (Tobii Pro ハードウェア保守契約期間中のみ Tobii Pro Care を更新することができます。)
保証範囲	<p>Tobii Pro 発行のユーザーマニュアルに従った通常使用時における材質および製造上の欠陥による故障</p> <p>例: 通常使用時における以下のような故障</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・内部の電気回路の不具合</li> <li>・アイトラッキングカメラ不具合</li> <li>・LED の不具合</li> <li>・ヘッドユニットケーブル断線</li> </ul>	<p>不測かつ不慮の外的事由 (落下や液体接触による損傷など) の結果生じた過失や事故による故障</p> <p>例: 表面的な傷は除く以下のような故障</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グラスフレーム破損</li> <li>・レンズの亀裂</li> <li>・接続コネクタ湾曲</li> <li>・レコーディングユニットの物理的な破損</li> <li>・サージ電流 (大破電流) による損傷</li> <li>・液体接触による損傷</li> </ul>
修理費用	無償	
修理期間	弊社に機材が到着後、約1カ月	弊社に機材が到着後、約1カ月 (※ 優先修理対応)
盗難保証	なし	有償で交換機
修理期間中の代替機	なし	あり (※ 同一機種とは限りません。)
メンテナンス	有償で対応	
テクニカルサポート	電話/メール対応	

※ Tobii Pro ハードウェア保守契約終了後は有償となります。

## 内容

- ・ はじめに
- ・ Tobii Pro ハードウェア保守契約について
  - ハードウェア保守契約期間
  - 保証内容
  - 保証範囲の制限
  - 保証の免責事項

- 責任制限と例外
  
- Tobii Pro Care について
  - 保証内容
  - 盗難補償
  - 例外
  - 購入
  - 支払条件
  - 期間と解約
  - その他
  
- メンテナンスについて
  
- 修理のプロセスについて

## はじめに

本書では、Tobii Pro ハードウェア保守契約と Tobii Pro Care の契約条件、およびそれらの適用範囲、有効性、制限について説明します。

# Tobii Pro ハードウェア保守契約 について

## ハードウェア保守契約期間

- Tobii Pro ハードウェア製品には、製品のユーザーマニュアルまたは契約書などに別段の記載がない限り、納品日から 2 年間の保守契約期間が含まれています。
- Tobii Pro 以外の機器については、サードパーティの保証条件を参照してください。
- 修理が完了した Tobii Pro ハードウェア製品には、機材の返却日から 3 カ月の保証期間が付いています。(全く同じ内容の故障の場合)

ハードウェアに対して 1 年間単位での Tobii Pro ハードウェア保守契約を更新できますが、ハードウェアが Tobii Pro によって販売終了となった場合はその限りではありません。

## 保証内容

- Tobii Pro ハードウェア保守契約期間中、Tobii Pro は、Tobii Pro ハードウェア製品または付属品が、通常の使用条件の下で、ユーザーマニュアルに従って使用された場合、材質および製造上に欠陥がないことを保証します。
- Tobii Pro ハードウェア保守契約期間中、Tobii Pro ハードウェア製品(付属品は含まない)が、ユーザーマニュアルに基づき通常の使用条件下で使用された場合の故障に関して機材の修理を行い返送します。
- Tobii Pro ハードウェア保守契約は、転売および全部またはその一部を譲渡することはできません。

## 保証範囲の制限

- Tobii Pro ハードウェア保守契約は、Tobii Pro ハードウェア製品にのみ適用されます。Tobii Pro 以外の機器には適用されませんのでサードパーティの製造元、販売店に直接連絡してください。
- トビー・テクノロジー株式会社より購入した Tobii Pro ハードウェア製品のみが対象となります。その他の国で購入した機材や Tobii Pro 以外の製品に関しては購入した国の販売店に連絡してください。
- 次の場合、Tobii Pro から購入したハードウェア製品であっても Tobii Pro ハードウェア保守契約は適用されません。
  - 購入者が修理のため発送する際に Tobii Pro が提供する輸送ケースまたはボックスに同梱されていない場合。
  - 通常使用での摩耗による、Tobii Pro ハードウェア製品の外観の劣化。
  - バッテリーが不適切に取り付けられている場合、バッテリーのフィルムが破損して内部が露出しているまたは改ざんの形跡が見られる場合、Tobii Pro から提供されていないバッテリーを使用している場合。
  - サージ電流(大破電流)などによって引き起こされる故障。
  - ユーザーマニュアルに従っていない、または通常の使用条件下で使用していない場合。
  - 乱暴な取り扱い、腐食、酸化、液体、湿気、極端な熱などの環境条件(またはそのような条件の急速な変化)へ晒した場合。
  - 許可されていない改造、接続、分解、および許可されていないパーツを使った修理、あるいは許可されていない人または場所で修理を行った場合。
  - 事故、天災地変、または Tobii Pro の合理的な支配が及ばない、不可抗力によるその他の原因。(消耗部品の欠陥などを含みますが、これに限定されません。)
  - Tobii Pro ハードウェア製品の物理的な損傷。(ひびや傷などを含むが、これに限定されません。)
  - 接続されたコンピュータまたはその他のデバイスの影響による場合。(Tobii Pro が、Tobii Pro ハードウェア製品またはアクセサリの操作が中断されないこと、またはエラーがないことを保証するものではありません。)
  - Tobii Pro ハードウェア製品に搭載されているソフトウェア(ドライバやファームウェアなどを含むが、これに限定されない)をアップデートする必要がある場合。(購入者がそのようなアップデートを行える場合)。
  - Tobii Pro ハードウェア製品のオペレーティングシステムまたはファームウェアを改変した場合。(改変に失敗した場合も含む)。
  - ファームウェアの更新中に Tobii Pro ハードウェア製品からケーブルを抜くことや、Tobii Pro 製品やコンピュータの電源をオフにすることによって引き起こされた故障。
  - Tobii Pro が提供または承認していない部品の使用または接続によって引き起こされた故障。 ※ Tobii Pro 以外のソフトウェアまたはアクセサリを使用すると、Tobii Pro ハードウェア保守契約で保証されない場合があります。
- Tobii Pro ハードウェア保守契約は、修理期間中の代替機を保証していません。

## 保証の免責事項

本書に明記されている場合を除き、商品適格性、特定の目的への適合性、非権利侵害性、品質、非干渉性、情報内容の正確性または取引過程、法律、利用方法、商取引慣行などから生じた黙示的な保証を含むが、それらに限定されない、すべての明示的または黙示的な条件・表明・保証は、適用される法律の許す範囲内を除き、Tobii Pro、その販売店およびライセンサーによって、明示的に否認されます。

黙示的保証を除外できない場合、その保証は、明示的な保証期間内に限定されます。一部の司法管轄区域では、黙示的保証期間の制限が認められていないため、上記の制限が適用されない場合があります。これらの保証は購入者に特定の法的権利を与えるものであり、購入者は司法管轄によって異なるその他の権利を有する場合があります。この免責事項および除外事項は、上記の明示的な保証がその本質的な目的を達成できない場合も適用されます。

## 責任制限と例外

責任に関する理論を問わず、当事者が責任の可能性について知っていたか否か、または Tobii Pro ハードウェア製品またはアクセサリの使用または使用不能から生じたものであるか否かにかかわらず、いかなる場合も、Tobii Pro またはそのライセンサーは以下の責任を負わないものとします。

損害の範囲: (a) 間接的、付随的、懲罰的、特別または結果的な損害。(b) データの損失や破損またはビジネスの中断や損失。(c) 収益、利益、信用または予想される売上や貯蓄の損失。

Tobii Pro、その関連会社、役員、取締役、従業員、代理人、サブライヤーおよびライセンサーの、購入者に対するすべての賠償責任は、保証、契約、不法行為(過失を含みます。)、その他に基づくか否かにかかわらず、請求の原因となった Tobii Pro ハードウェア製品またはアクセサリに対して、購入者が支払ったライセンス料金を超えないものとします。Tobii Pro ハードウェア製品またはアクセサリへの責任の制限は、累積的であり、一件ごとではありません。この限定保証は、適用法に基づいて限定または排除できない責任を制限・除外するものではありません。

# Tobii Pro Care について

Tobii Pro Care は、Tobii Pro ハードウェア製品購入時(または購入から3カ月以内)に追加で購入可能なサービスです。Tobii Pro Care は、Tobii Pro ハードウェア保守契約の保証対象外である「製品への不測かつ不慮の外的事由(落下や液体接触による損傷など)の結果生じた過失や事故による故障」の保証と「盗難」の補償を行います。

## 保証内容

- Tobii Pro Care はハードウェア納品時から1年間有効で、Tobii Pro によってハードウェアが販売終了となるまでの期間は更新が可能です。販売終了日以前に購入された Tobii Pro ハードウェア保守契約 および Tobii Pro Care は、契約期間を満了するまで有効です。
- Tobii Pro Care は、Tobii Pro ハードウェア製品への液体接触、サージ電流(大破電流)、落下およびその他衝突などの不測かつ不慮の外的事由の結果生じた過失や事故による故障を無償で修理します。
- Tobii Pro Care は、火による故障、経年劣化、表面的な損傷(微細なすり傷、汚れ、へこみ、変色など)、改造による意図的な故障または通常の視線計測以外の目的で使用したことによる故障などには適用されません。

- 同じ根本原因での、不測かつ不慮の外的事由（落下や液体接触による損傷など）の結果生じた過失や事故による故障が1年間に2回以上発生したと Tobii Pro のサポートチームが判断した場合、Tobii Pro は Tobii Pro Care 契約を解除または解約することができます。
- 修理時に代替機を無償で手配できますが、修理中の機材と同一機種とは限りません。

## 盗難補償

- 盗難による製品交換のためには、警察機関への届出がなされたことを証明する信憑書類が必要です。本件書類が Tobii Pro によって承認され、購入者が40万円(税抜)の自己負担金を支払った後に、交換用製品が送付されます。

## 例外

- 火災や洪水などを含む、保険契約に規定された事故・事件が発生した場合、購入者または購入者が所属する法人や団体などを被保険者とする保険契約で補償される製品の故障は、免責事項として分類されるため、Tobii Pro Care の対象ではありません。但し、購入者は、上記保険契約を通じて補償がなされなかったことおよび上記保険契約全てが費消されたことを証明し、Tobii Pro が承認した場合、購入者は上記の自己負担金を支払い、製品交換を行うことができます。
- ハードウェア製品の紛失は、Tobii Pro Care の対象ではありません。

## 購入

Tobii Pro Care の契約は、Tobii Pro ハードウェア製品 1 台につき1つの契約となります。

## 支払条件

購入者は、他契約書などで別段の定めがない限り、請求書に記載された Tobii Pro Care の年間料金を、納品日の翌月末日までに、トビー・テクノロジー株式会社が指定した銀行口座に振り込むものとします。また、振込にかかる手数料は、購入者の負担とします。

## 期間と解約

購入者は、原則、Tobii Pro Care を途中解約できません。

Tobii Pro Care の有効期間は、納品日より1年間です。購入者が契約終了の1カ月前までにトビー・テクノロジー株式会社に発注を行うことで、Tobii Pro Care を1年間更新することができます。

Tobii Pro は、1カ月前の告知をもって、Tobii Pro Care を途中解約でき、購入者の責めに帰すべき事由ではない場合は、Tobii Pro は購入者に対して、残存期間に応じて Tobii Pro Care の料金の一部または全部を返金します。

## その他

Tobii Pro Care は、Tobii Pro ハードウェア製品が、Tobii Pro によって販売終了となるまで、Tobii Pro ハードウェア保守契約と同期間の1年間単位で更新できます。

本書に記載されている事項に適用されるその他の条件は、別の購入またはレンタル契約に含まれている場合があります。本契約の条件は事前に通知することなく、変更される場合があります。

## メンテナンスについて

故障していない機材でも有償でメンテナンスを受けることができます。このサービスには、クリーニング、ファームウェア更新、パフォーマンスチェック、構成部品の再校正が含まれますが、製品の交換やカバーの修理は含まれません。

## 修理のプロセスについて

修理の際はトビー・テクノロジー株式会社のサポート課に連絡してください。その際にハードウェアの保守契約書が必要になります。

特に合意がない限り、購入者は故障した Tobii Pro ハードウェア製品をトビー・テクノロジー株式会社に発送する費用を負担します。修理完了後に返送する際は、弊社が送料を負担します。

修理期間は、弊社から購入者へ別途通知する場合を除き、弊社に機材が到着後約1カ月です。