

Tobii Pro グラス 3 使用上の注意事項

・付属書 2 サポートを受ける権利 添付資料

「トビー・テクノロジー株式会社 サポート対応」

Tobii Pro サポート	保守期間内	保守期間外
Tobii Pro ハードウェア (保守 購入時:2 年)	FAQ メール対応 電話対応	FAQ メール対応
Tobii Pro ソフトウェア (保守 買い切り版は購入時:1 年) (保守 年間プランは期間内)	FAQ メール対応 電話対応	FAQ メール対応
サポート対応手段	カスタマーポータル (https://connect.tobii.com) メール(support.jp@tobii.com) 電話(0120-72-3106)	カスタマーポータル (https://connect.tobii.com) メール(support.jp@tobii.com)
優先対応	2 営業日以内にご連絡	5 営業日以内にご連絡
Tobii Pro SDK Tobii Pro Glasses2 API	FAQ(AB Web サイト)案内 ドキュメント案内 対応窓口案内(AB カスタマーポータル) ※ハードウェアに関連してのサポート対応時	
PC サポート	対応しない。購入頂いたメーカーに直接依頼頂く。 ※Dell PC の例外:有償対応(修復保証無し) Tobii ハードウェア、ソフトウェアに関わる内容にて、初期化可能状況をお客様でご用意頂ける場合のみ受付。	

■お問い合わせ先 トビー・テクノロジー株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田 7-7-7

保守延長依頼先：電話 03-6420-3990 メールアドレス sales.jp@tobii.com

サポート先：電話 0120-72-3106 メールアドレス support.jp@tobii.com

(サポート対応時間 平日 10:00-16:30)